

ROMA
Municipio IV



Roma Est Valle dell'Aniene



IL SINDACATO DEI CITTADINI
UIL DI ROMA E DEL LAZIO

INTESA SULLE POLITICHE SOCIALI ED IL LAVORO NEL WELFARE

Coerentemente con il Protocollo di Intesa per "corrette e proficue relazioni sindacali", condiviso in data 03 giugno 2015 dal Presidente del IV Municipio di Roma e CGIL CISL UIL, le parti intendono definire un' Intesa incentrata sui temi connessi ai servizi sociali, all'integrazione socio-sanitaria, con particolare riferimento ai diritti dei cittadini e dei lavoratori del settore. In questo quadro le parti auspicano l'implementazione delle risorse amministrative, umane e finanziarie finalizzate alle politiche sociali rendendole più vicine ed adeguate ai bisogni del territorio.

Linee di indirizzo sulle Politiche sociali, socio-assistenziali e sanitarie.

Premessa.

Le parti sottoscrittrici delle presenti "Linee di indirizzo" ritengono necessario definire e realizzare un "sistema integrato delle politiche sociali, sanitarie e socio-assistenziali" finalizzato a promuovere diritti, garanzie ed opportunità volte al benessere delle persone e delle famiglie, al consolidamento della rete della solidarietà, partendo dal rispetto dei diritti degli utenti e dei diritti di legge e contrattuali degli operatori del settore.

Occorre prevenire, contrastare, e rimuovere le cause del disagio e delle marginalità sociali. In questo contesto è fondamentale far leva su una maggiore efficienza ed efficacia dei servizi di assistenza domiciliare integrata e su una rete di servizi socio-sanitari.

F. Ciccolini

Si conviene di garantire, sul territorio del Municipio IV, i livelli essenziali di prestazioni sociali attraverso la definizione di necessari modelli organizzativi e gestionali, che devono far parte integrante dei Piani Sociali di Zona.

1) Ricognizione ed analisi dei bisogni sociali del territorio.

Al fine di perseguire gli obiettivi indicati nella Premessa, occorre partire necessariamente da una ricognizione demografica territoriale attraverso la raccolta e l'analisi dei dati "socio-economici e demografici". Tale studio dovrà riportare: i fabbisogni sociali della popolazione residente distinti per sesso, per età e stato civile; i dati sulle condizioni di salute con particolare rilievo alla popolazione anziana; l'incidenza della disabilità; la descrizione quantitativa e qualitativa del fenomeno dell'immigrazione come condizione per attivare politiche di reale e concreta integrazione; una puntuale ricognizione sui temi connessi al disagio giovanile.

La ricerca descritta, dovrà essere aggiornata periodicamente costituendo un Osservatorio dei bisogni sociali della popolazione ed aiutando ad interpretare l'evoluzione della domanda sociale e della condizione delle persone e delle famiglie.

2) Risposte ai bisogni sociali nel territorio.

Occorre definire "macro politiche" finalizzate ad affrontare e a dare risposte prioritariamente alle specifiche situazioni a rischio "esclusione sociale"; povertà, anziani e anziani fragili, disabili, immigrati, giovani con disagi.

3) Strumenti per rispondere alle domande sociali del territorio:

A) Sportelli Unici integrati

Occorre istituire sportelli unici integrati per servizi socio-sanitari (Servizio Sociale Municipale - ASL/RM B) possibilmente anche nei locali del Municipio IV. Sportelli deputati alle funzioni di ascolto, di orientamento sulle opportunità dei servizi sociali e delle risorse del sistema locale, di accompagnamento alle modalità di accesso ai servizi e per l'affermazione dei diritti di cittadinanza.

L'obiettivo fondamentale deve essere quello di contrastare il disagio prevenendo le cause dell'esclusione sociale.

B) Carta municipale dei servizi

Per favorire l'accesso dei cittadini all'informazione sull'offerta dei servizi, si conviene di istituire la Carta Municipale dei Servizi, quale patto tra l'Amministrazione ed il cittadino, come strumento di dialogo, di comunicazione e di accoglienza.

C. G. F. Sociali

S

A

1201

2



Tale carta, strutturata in modo da costituire una guida sulle procedure di accesso ai servizi erogati nel Municipio, dovrà essere diffusa in tutto il territorio e integrata dalla possibile istituzione di una linea telefonica dedicata.

C) Ufficio di tutela per l'informazione sociale.

Le parti firmatarie della presente intesa si impegnano per determinare le condizioni atte a promuovere un Ufficio di tutela per l'informazione sociale (come previsto dall'art. 8-comma 4, Legge 328/00).

Nell'ambito della definizione dell'area metropolitana di Roma Capitale e di un auspicabile processo di decentramento amministrativo dovranno essere individuate tutte le risorse umane necessarie per il raggiungimento di tale obiettivo.

4) Istituzione del Tavolo Territoriale Permanente per il confronto sulle politiche sociali

A) Istituzione Tavolo

Con il presente Accordo si istituisce un Tavolo Permanente di confronto sulle politiche sociali nel territorio del Municipio IV.

B) Composizione

Sono componenti del Tavolo: il Presidente e l'assessore alle politiche sociali del Municipio IV i rappresentanti di CGIL CISL UIL. Al Tavolo partecipano, ogni qualvolta lo ritenessero opportuno, il Direttore del Municipio e/o della UOSECS e il il Direttore Generale della ASL e/o altri Responsabili da lui indicati.

Potranno, inoltre, essere invitati - di volta in volta - altri soggetti istituzionali o funzionali competenti per le materie poste all'ordine del giorno.

C) Modalità di funzionamento

Il Tavolo si riunisce con cadenza quadrimestrale su convocazione del Municipio, e comunque prima della stesura definitiva del piano sociale di zona, fatta salva la richiesta di convocazione da parte dei soggetti firmatari ove se ne ravvisi la necessità.

D) Compiti

Il Tavolo tratta:

- Costruzione del Piano Sociale di Zona e materie previste dalla legge 328/2000
- Informazioni sugli stanziamenti annui per le politiche sociali

Over Accattì

6

Illegible signature

Illegible signature

3

Illegible signature

Illegible signature

- Definizione dei percorsi "socio-sanitari" nel Municipio
- Monitoraggio dei servizi di:
assistenza domiciliare integrata

servizi di sollievo per anziani e disabili
centri per il disagio mentale
servizi di dimissioni protette dagli ospedali
contrasto alla povertà

- Verifica e controllo del rispetto dei LEA nel IV Municipio
- Iniziative e progetti per il contrasto alle ludopatie e alle diverse forme di dipendenza (alcool e tossicodipendenze)
- Iniziative per la costruzione di una cultura tesa al superamento della violenza e delle discriminazioni sessuali, religiose, culturali e razziali.

In considerazione della rilevanza e peculiarità delle tematiche sociali che riguardano la popolazione anziana le OO.SS. firmatarie del presente accordo di concerto con la SPI CGIL, FNP CISL e UILP attiveranno momenti di incontro del tavolo per esaminare il funzionamento dei centri anziani.

Con particolare attenzione verranno valutate tutte le iniziative finalizzate a ridurre le problematiche inerenti la solitudine e realizzare azioni che garantiscano una maggiore percezione di sicurezza degli anziani

Uno degli obiettivi prioritari che il Tavolo deve perseguire è quello della promozione di tutte le azioni necessarie per:

- eliminare nel Settore il ricorso a lavoro irregolare ed il mancato rispetto dei contratti collettivi e dei diritti di lavoratori e lavoratrici
- vigilare sul pieno rispetto delle norme sull'igiene e sicurezza nelle cooperative ed aziende operanti nel settore.

Occorre definire un sistema di regole condivise finalizzato ad evitare il proliferare di cooperative spurie e fenomeni d'illegalità, tutelando i soggetti del privato sociale virtuosi, i lavoratori e gli utenti.

E' necessario, al fine di evitare il fenomeno del dumping salariale, vigilare sull'obbligo di utilizzare – come prevede la normativa vigente – tipologie di lavoro stabili (contratto a tempo indeterminato con la corretta applicazione delle parti economica e normativa del CCNL).

Occorre promuovere le condizioni per la formulazione di Bandi di Gara congrui, che contemperino il rispetto delle Tabelle Ministeriali, come definite dal CCNL, nonché i costi di gestione; inserendo, nei capitolati, clausole che escludano realtà che non rispettano CCNL e legislazione vigente in tema di lavoro.

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Il Tavolo, a parità delle condizioni d'appalto, deve verificare che in esso sia contenuta la clausola di assorbimento, da parte del vincitore del bando, di tutto il personale alle medesime condizioni contrattuali, economiche e normative.

Roma,

Il Presidente del IV Municipio *Enrico Serosa*

CGIL Roma Est Valle dell'Aniene
Gervasio Capogrossi *Gervasio Capogrossi*

CISL Roma Capitale Rieti
Elisabetta Falcone *Elisabetta Falcone* *DFK*

UIL di Roma e del Lazio
Mario Ricci *Mario Ricci*

FP CGIL Roma *A. Gini*
CISL FP Roma Capitale Rieti *Marino Marzocchi*

UIL FPL di Roma e del Lazio *Renzo De Luca*

SPI CGIL Roma *Francesco Cicco* *Geia Rey*

FNP CISL Roma Capitale Rieti *Prof. ...*

UILP di Roma e del Lazio *Antonio ...*