

In data 19 Novembre 2020, in modalità videoconferenza, si è svolto l'incontro tra il Presidente del Municipio II Francesca Del Bello, l'Assessore ai Servizi Sociali Carla Fermariello, coadiuvati dalla responsabile dell'Ufficio di Piano Dott.ssa Paola Braca Sbaccanti e, le OO. SS. Confederali CGIL, CISL e UIL e di Categoria, Pensionati e Funzione Pubblica sull' attuazione degli interventi e i servizi relativi al Piano Sociale 2020 e alle rimodulazioni dei servizi messi in atto a causa del Covid-19.

Inoltre si sono affrontate le modalità metodologiche concertative e le linee d'intervento per la programmazione del Piano di zona annualità 2021-23 alla luce anche delle linee guida emanate dalla Regione Lazio (DGR 584/2020) per la programmazione e approvazione del nuovo Piano Sociale di Zona.

Il presente verbale di accordo è la sintesi del confronto continuo e costante realizzato nel corrente anno per affrontare e contrastare gli effetti della pandemia da Covid-19 che ha generato nuove povertà e la diffusione del disagio sociale.

In tale contesto le Parti condividono l'efficacia delle iniziative messe in atto circa l'attuazione della DGR 115/2020, inerente la distribuzione per il sostegno delle persone e le famiglie in difficoltà attivate dal Municipio II con l'apporto della rete delle Associazioni di volontariato, del Terzo Settore, delle Consulte Municipali, dei Centri Sociali Anziani, delle Parrocchie e dei Centri di Ascolto, della ASL Roma 1, degli Enti accreditati e delle OO.SS. In particolare il Municipio II ha provveduto, sin dall'inizio della pandemia e sotto la costante supervisione del Servizio Sociale Professionale Pubblico, alla rimodulazione di tutti i servizi e i progetti esistenti sul territorio promuovendo anche attività sperimentali. E' stata in ogni caso garantita, anche durante il lockdown, l'assistenza domiciliare alle persone anziane, alle persone con disabilità e alle persone di minore età nonché l'assistenza scolastica agli alunni con disabilità, sono state garantite in modalità telematica le attività di laboratorio e di gruppo rivolte alle fasce più deboli della popolazione, sono state assicurate le attività rivolte ai Centri Sociali Anziani, agli anziani fragili e ai pazienti con Alzheimer, sono stati distribuiti oltre 2000 pacchi alimentari (consegnati sia alle famiglie che alle comunità presenti nelle occupazioni abitative e agli insediamenti presenti sul territorio) in collaborazione con Croce Rossa Italiana Comitato II e III Municipio, sono stati attivati due numeri unici municipali denominati Pronto Anziani e Pronto Giovani e Famiglie, sono stati distribuiti pasti alle persone senza dimora in collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio, è stata garantita sempre alle persone senza dimora

accoglienza h24 presso il centro municipale attivato in collaborazione con l'Esercito della Salvezza in Italia, è stato attivato il progetto della Spesa sospesa (in collaborazione con CRI) del Pasto sospeso e del Caffè sospeso, sono stati assicurati centri estivi per i nostri concittadini con disabilità e in favore degli anziani fragili del territorio, è stata aperta, nonostante la pandemia, una casa rifugio per donne vittime di violenza, sono state lavorate circa 6000 domande per i buoni spesa. E' stata garantita la lavorazione delle domande di residenza fittizia in Via Modesta Valenti grazie all'attività costante del PUA e dell'Ufficio anagrafico del Municipio II. E' stato garantito il costante lavoro sulle liste di attesa ai fini del loro abbattimento. A tal proposito si ritiene che tutte attività di aiuto e sostegno (quali anche spesa sospesa, erogazione pacchi alimentare e numeri utili) debba proseguire ancora per il futuro considerata la situazione di povertà crescente sul territorio.

L'assessore Fermariello e gli uffici manifestano grande difficoltà nello svolgimento di tutte le funzioni, nonostante l'impegno profuso, a causa del depauperamento del numero del personale in servizio presso la UO sociale (-6 assistenti sociali e figure amministrative) e, chiedono alle OO. SS. di affrontare insieme il problema del potenziamento dell'Ufficio SECS, mettendo al centro del confronto in atto per la definizione del nuovo Regolamento di organizzazione dei Servizi Sociali con l'Amministrazione di Roma Capitale, l'urgenza di un piano di assunzioni straordinario di figure professionali dell'area sociale (assistenti sociali, amministrativi, ecc.), condizione essenziale per l'efficacia degli interventi di programmazione, attuazione e verifica dei servizi sociali. Il Municipio denuncia che il rapporto tra popolazione presente sul territorio e numero di assistenti sociali sfiora la soglia di 1 a 10.000.

Le parti confermano, alla luce del DGR 171/20, il buon lavoro condiviso circa la rimodulazione dei servizi utili a garantire la continuità dei servizi sociali ai cittadini, in particolare alle fasce sociali più fragili (anziani, disabili, minori, persone che vivono in situazioni di povertà estrema, ecc), garantendo i livelli occupazionali e salariali dei lavoratori; tale condivisione ha determinato la rimodulazione del piano sociale 2018-2020, sottoscritto in data 1 dicembre 2017.

In questo contesto le Parti ritengono che le iniziative messe in atto dal Municipio con la nota dell'11/3.2020, e con la Direttiva n. 8 del 19/10/2020, utili alla riduzione delle liste di attesa dell' assistenza domiciliare e la rimodulazione dell'assistenza educativa scolastica agli alunni disabili, con direttiva del 30/10/2020, nelle more di quanto si dovrà ulteriormente e meglio definire relativamente alla forma resa a domicilio,

nell'ambito di un confronto costante e tutt'ora in essere, alla luce della mutevole situazione epidemiologica ed in coerenza con quanto disposto dal successivo DPCM del 3 novembre 2020.

Ai fini del lavoro effettuato sulle liste di attesa si allega il documento sintetico redatto dagli Uffici nonché tutte le relazioni inviate, su richiesta dell'assessorato, in merito alle rimodulazioni effettuate e alle risorse economiche destinate al mantenimento dei servizi essenziali e non.

Le direttive Municipali che sono state spesso argomento del tavolo, hanno prodotto, tra l'altro:

- 1. servizio OEPA per tutti gli alunni disabili aventi diritto: accordo di coprogettazione con Dirigenti scolastici/POSES e Enti Gestori per rimodulazione;
- 2. abbattimento tutte le liste di attesa del 2019 e abbattimento liste di attesa servizi domiciliari per l'anno 2020 SAISA, SISMIF, SAISH ancora in atto;
- 3. attivazione di progetti in favore delle persone senza dimora o che vivono in condizioni di povertà estrema, compreso un centro per l'emergenza freddo municipale;
- 4. attivazione di progetti rivolti alle persone con disabilità, alle persone anziani e alle persone di minore età con la promozione di progetti anche sperimentali, rivolti alle categorie maggiormente colpite dalla pandemia: Centri Estivi Integrati per minori e giovani adulti con disabilità, attività di socializzazione on-line e in presenza per le persone anziani (un particolare riferimento al progetto municipale Passeggiate Romane) e progetti rivolti agli adolescenti per il contrasto all'isolamento sociale e all'abbandono scolastico quali, "La parola agli esperti" e "On the road"
- 5. attivazione di due numeri unici municipali sempre attivi PRONTO ANZIANI E PRONTO GIOVFANI E FAMIGLIE;
- 6. attività di presa in carico diffusa, nel rispetto della legge quadro 328/2000;
- Le OO. SS. apprezzano la richiesta avanzata dall'assessore agli Enti del terzo settore, di predisporre una relazione tecnica ed economiche sui servizi erogati, e ritengono sicuramente utile quale verifica dei servizi erogati e punto di partenza per il lavoro dei prossimi tavoli tematici e per la programmazione 2022-2023;

Le OO.SS. ritengono inoltre necessario affrontare la rendicontazione della spesa del piano 2017/2020 con le dovute rimodulazioni e integrazioni al fine di una corretta lettura di quanto fin qui attuato che consenta di affrontare anche le rimodulazioni dei

servizi essenziali, l'indifferibilità dei servizi stessi.

L'assessore informa che si sta elaborando, a cura dell'Ufficio di Piano, un documento aggiornato sui bisogni e le nuove povertà che sottoporrà ai presenti.

Inoltre le parti hanno condiviso la necessità di prevedere la presenza della ASL con la direzione del distretto socio-sanitario al tavolo di confronto per la necessaria programmazione e integrazione socio-sanitario dei servizi e delle prestazioni municipali.

Le parti concordano infine di promuovere in video conferenza un'Assemblea Generale di tutti i soggetti pubblici e del Terzo Settore entro dicembre del c.a. come primo incontro propedeutico ai tavoli tematici per aggiornare il Piano Sociale Municipale 2020 e per definire il piano sociale 2021/2023 e contestualmente dare avvio alla programmazione triennale.

Letto e sottoscritto

Presidente Municipio II

Assessore alle Politiche Sociali

CGIL Rieti Roma EVA

SPI CGIL RREVA

FP CGII RREVA

Barbara Di Tomassi

Erancosco Erahott

CISL Roma Capitale Rieti

FNP CISL Roma Capitale Rieti

FP CISL Roma Capitale Rieti

Francesea Coscarella

Patrizia Volponi

Massimilian@dMorgante

UIL Lazio

Stefania Galimberty

UILP Roma e Lazio

Angeld Zettera

UIL FPL Roma e Lazio

Şandro Bernardini