

Verbale incontro sindacati del 20 febbraio 2023

In data 20/02/2023 presso la sede del Municipio Roma IV alla presenza dell'Assessore alle Politiche Sociali Giovanna Sammarco, e con la partecipazione dell'Assessore al Bilancio Concetto Zanghi, si è svolto il primo incontro dell'anno corrente sul tema del "Piano Sociale di Zona" con i rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali SPI CGIL ROMA RIETI EVA, FP CGIL RIETI ROMA EVA, CISL ROMA CAPITALE E RIETI, FNP CISL ROMA CAPITALE E RIETI e UILP.

In particolare:

Partecipanti in presenza:

SPI CGIL IV LEGA rappresentata da Bianca Gennaro

FP CGIL RIETI ROMA EVA rappresentata da Aiello Crescenzo

CGIL RIETI ROMA EVA rappresentata da Gervasio Capogrossi

FNP CISL ROMA RIETI rappresentata da Loredana Mattei

Partecipanti da remoto (piattaforma Teams):

UST CISL ROMA CAPITALE E RIETI Sig.ra Francesca Coscarella

FNP CISL ROMA CAPITALE E RIETI rappresentata da Maurizio Pecatelli

FNP CISL ROMA CAPITALE E RIETI rappresentata da Roberta Leonetti

FNP CISL VIA MOZART – COORDINATORE MUNICIPIO ROMA IV – Giovanni Sinibaldi

UILP ROMA E LAZIO rappresentata da Vincenzo Minieri

UIL ROMA E LAZIO rappresentata da Stefania Galimberti

La riunione si apre con la lettura collettiva del verbale della precedente seduta del 31/01/2023, per presa visione, convalida e successiva sottoscrizione da parte dei partecipanti.

Ad apertura, viene ribadita l'importanza della discussione delle varie criticità connesse al Piano Sociale di Zona dal punto di vista generale, rinviando a specifici tavoli tematici il confronto sulle problematiche di interesse dei Sindacati dei pensionati, evidenziate nel Protocollo di Intesa n. CE/139925, sottoscritto con le Istituzioni Municipali in data 12/12/2022.

L'Assessore Sammarco introduce una descrizione panoramica dei vari punti, inerenti i diversi settori (adulti, minori, disabili e anziani), emersi nei tavoli tematici tenutisi tra i mesi di maggio e dicembre del 2022:

area adulti "Contrasto alla povertà e nuove fragilità", viene enucleato:

- il problema dell'abitazione, del lavoro e dello spreco alimentare;

-la presenza di numerosi sportelli informativi e di supporto sul territorio (quali ad es. Caritas, volontariato, sindacati, punti informativi, ecc.): tale situazione rende necessaria la costruzione di una rete coordinata per offrire servizi più efficienti e adeguati all'utenza e costituire sinergie;

- **area minori "Tutela delle persone di minore età e promozione del loro benessere",** settore che si presenta più articolato e partecipato, necessita:

- di interventi volti ad assicurare il raccordo e la collaborazione tra le Istituzioni, locali e centrali, la ASL competente e le Scuole per la realizzazione di progetti integrati,

- di un laboratorio linguistico in favore dei minori stranieri, con lo scopo di ridurre le segnalazioni di difficoltà di apprendimento derivanti solo dalle difficoltà di comprensione della lingua italiana;

- **area disabili "Promozione del benessere e della salute delle persone disabili"** - le problematiche riguardano principalmente:

- l'individuazione di abitazioni idonee per le persone con difficoltà motorie;

- il dialogo con i P.U.A. per facilitare l'accesso dei minorati sensoriali.

- realizzare attività formative, lavorative o ricreative dopo la fine della scuola dell'obbligo, che attualmente sono assenti o scarse.

-area anziani “Promozione della socializzazione e delle attività intergenerazionali”, le criticità emerse sono:

- il trasporto per visite o terapie, che è più difficile per le persone con problema di deambulazione;
- la necessità che vengano creati o rafforzati i punti di aggregazione, come i C.S.A.;
- il ripristino del CEDAF (Centro diurno per Anziani fragili), che in passato aveva sede al centro anziani di Tiburtino III chiuso da qualche anno;
- l'integrazione socio-sanitaria e lo scorrimento della lista di attesa per l'assistenza domiciliare;
- l'attività di supporto per il disbrigo di pratiche quotidiane attraverso i mezzi informatici e anche le relazioni con i giovani.

Sul punto relativo al supporto per lo svolgimento di attività varie attraverso i nuovi sistemi informatici, in particolare, interviene Bianca Gennaro, rappresentante della SPI CGIL IV LEGA, che riporta all'attenzione di tutti quanto concordato nella precedente riunione del 31/01/2023, soprattutto l'impegno del Municipio di verificare l'esistenza, o meno, nella Struttura territoriale di servizi utili allo scopo.

A questo proposito, interviene l'Assessore al Bilancio, Concetto Zanghi, il quale comunica che è in corso di programmazione e realizzazione un piano di revisione dei vari Punti Roma Facile e/o di potenziamento degli Uffici di Relazione con il Pubblico territoriali, prevedendo la possibile apertura di postazioni presso l'Ufficio Anagrafico di Via Rivisondoli o presso il Mercato di S. Romano entro i prossimi sei mesi.

La questione preliminare, che sovrasta tutte le discussioni sulle varie criticità sociali del territorio, e accomuna tutte le Organizzazioni Sindacali, è sicuramente quella relativa alle risorse finanziarie. Tutti i partecipanti sono concordi nel chiedere che le risorse economiche destinate al settore sociale siano chiaramente individuate, siano allocate in modo mirato e possano essere utilizzate per gli scopi prestabiliti, al fine di assicurare la concreta fattibilità delle proposte avanzate e continuità nell'erogazione dei servizi sociali necessari, per far fronte alle crescenti richieste da parte della collettività.

Stefania Galimberti, rappresentante per la UIL, chiede maggiore riflessione sulle varie criticità segnalate dal tessuto sociale locale al fine di capire come impiegare al meglio le risorse disponibili per il Municipio.

Francesca Coscarella, rappresentante della CISL Confederale, tiene a sottolineare, prima di tutto, l'importanza della natura triennale della programmazione del Piano Sociale e della necessità di attuare un monitoraggio ed una verifica annuale delle risorse utilizzate e spese, e di quelle non spese, e chiede che ad ogni futuro incontro sul Piano di Zona, partecipino anche il Direttore dell'Area Socio-Educativa del Municipio Roma IV e il Direttore del Distretto sanitario di competenza. Chiede, inoltre, che le riunioni vengano aperte con la presentazione di un resoconto sui servizi erogati, sulle risorse umane utilizzate e sui progetti di interesse sociale in elaborazione. Riferisce che il 21 febbraio c.a. è previsto un incontro con l'Assessore alle Politiche Sociali capitolino e con le Cooperative per discutere, tra l'altro, del problema dell'assistenza domiciliare, delle criticità ad esso connesse, come la carenza di personale, e le conseguenti difficoltà esistenti per un corretto svolgimento del servizio affidato.

L'Assessore al Bilancio, comunica che non tutte le risorse assegnate al Municipio sono state spese, non soltanto per limiti derivanti dai tempi di attribuzione dei finanziamenti ma anche per la carenza di personale, in particolare amministrativo, a causa della quale alcune funzioni amministrative di responsabilità vengono attribuite agli assistenti sociali che si trovano così a dover svolgere anche funzioni improprie, togliendo tempo ed energie alle tante delicate funzioni professionali.

Per questo motivo è stato chiesto alla dirigenza una riorganizzazione del Servizio Sociale in modo da razionalizzare le risorse umane disponibili.

Tale progetto sarà argomento di confronto specifico tra il nuovo Direttore dell'Area Socio-Educativa e l'Assessore Alle Politiche Sociali di questo Municipio.

L'Assessore Zanghi ribadisce, infine, l'impegno dell'Amministrazione municipale nel sensibilizzare la Sede centrale sulla necessità che le risorse economiche destinate al settore sociale siano strutturali ed abbiano una durata triennale e non limitata nel tempo o estemporanea, tranne casi eccezionali, al fine di garantire maggiore certezza e continuità nei progetti in corso o ancora da realizzare.

Gervasio Capogrossi, rappresentante della CGIL, ritiene la costruzione del nuovo Piano Sociale di zona dal 2022, una scelta coraggiosa e positiva da parte del Municipio Roma IV perché è importante l'apertura delle Istituzioni alle esigenze del territorio, soprattutto in questo periodo in cui, dopo le chiusure per il COVID, l'aumento dell'inflazione o i rincari energetici, sono aumentate le situazioni di disagio sociale e di povertà per molte famiglie. Concorda con gli altri colleghi sulla preoccupazione e sulla necessità di un impiego ottimale delle risorse di Bilancio assegnate. Propone incontri di approfondimento sui temi del nuovo disagio collettivo, anche con la partecipazione del nuovo Direttore dell'Area Socio-Educativa municipale. Sottolinea, inoltre, l'importanza del contributo che la Feder Consumatori potrà offrire nelle attività di informazione e sostegno ai cittadini e alle famiglie. Ritiene che sia importante richiamare l'attenzione sul tema delle nuove povertà anche la Regione Lazio affinché anche questo Ente si attivi per stanziare le risorse necessarie ad affrontare le problematiche sociali segnalate.

Loredana Mattei, rappresentante della FNP CISL, condivide quanto rappresentato dagli altri colleghi e puntualizza l'importanza di avere maggiore certezza in fase di attuazione dei programmi condivisi definiti nel citato Protocollo di Intesa, n. CE/139925/2022, sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali dei Pensionati. Le risorse assegnate devono essere allocate in modo corretto evitando il più possibile ritardi o inadempienze; altrimenti ogni lodevole intento degli operatori coinvolti a più livelli rischia di essere vanificato. Richiama, inoltre, l'attenzione sulle numerose lamentele nel campo dell'assistenza domiciliare e dell'integrazione socio-sanitaria, espresse soprattutto dalla popolazione anziana presente sul territorio, che meriterebbero maggiore attenzione e azioni mirate anche in osservanza delle normative esistenti in materia già da lungo tempo.

Sia l'Assessore Sammarco sia l'Assessore Zanghi assicurano massimo impegno delle istituzioni municipali nell'evitare sprechi di risorse, deviazioni ingiustificate dagli obiettivi prefissati e massima collaborazione nell'opera di riorganizzazione ed efficientamento del Servizio Sociale operante sul territorio.

Aiello Crescenzo, rappresentante della FP CGIL RIETI ROMA EVA, ritiene che le problematiche di natura sociale, fin qui affrontate, non vadano viste solo dal punto di vista degli utenti ma anche

da quello dei lavoratori, che spesso operano con scarse retribuzioni e orari di lavoro gravosi, con conseguenti gravi difficoltà nello svolgimento regolare e dignitoso del servizio. Propone, pertanto, tavoli specifici di discussione al fine di programmare, anche con la collaborazione delle Aziende Partecipate di Roma Capitale, iniziative volte a non lasciarli soli costruendo una rete capillare di collaborazione che garantisca loro la dovuta assistenza.

A conclusione dell'incontro, non essendoci altri argomenti da trattare, tutte le parti intervenute, sia in presenza sia da remoto, concordano sulla necessità di aggiornare il confronto generale sul Piano Sociale di Zona tra circa un mese.

Nella stessa seduta viene, infine, confermato l'appuntamento di martedì 28/02/2023 alle ore 10.30 sempre presso la sede di Via Tiburtina, 1163 – Ufficio di Presidenza – Assessorato alle Politiche Sociali, solo con i Rappresentanti dei Sindacati dei Pensionati, firmatari del più volte citato protocollo di intesa di dicembre 2022, per discutere del nuovo regolamento dei Centri Anziani, di cui sarebbe prevista l'approvazione giovedì 23/2/2023.

Assessore alle Politiche Sociali

Giovanna Sammarco.....

Assessore al Bilancio, Innovazione e Decentramento

Concetto Zanghi.....

SPI CGIL RIETI ROMA EVA IV LEGA

rappresentata da Bianca Gennaro

FP CGIL RIETI ROMA EVA

rappresentata da Aiello Crescenzo

CGIL RIETI ROMA EVA

rappresentata da Gervasio Capogrossi

FNP CISL ROMA CAPITALE E RIETI

rappresentata da Loredana Mattei

rappresentata da Francesca Coscarella (da remoto)

rappresentata da Maurizio Pecatelli (da remoto)

rappresentata da Roberta Leonetti (da remoto)

rappresentata da Giovanni Sinibaldi (da remoto)

UIL ROMA E LAZIO

rappresentata da Stefania Galimberti (da remoto)

rappresentata da Vincenzo Minieri (da remoto)